

## 用户协议及隐私政策

生效日期：2026年5月27日

### 引言

在业务运营过程中，Intertek 会收集客户、供应商、雇员员工、求职者、承包商、股东、合作伙伴、网站用户和/或其他第三方（“您”）的个人信息。Intertek 尊重并保护个人隐私与信息安全。鉴于此，Intertek 提供本《用户协议及隐私政策》（“本协议”），旨在与您约定并确认 Intertek 收集、使用、披露、共享、存储、传输、删除（“处理”）和保护您的个人信息的相关事宜。

本协议适用于 Intertek 集团在中国大陆的所有附属机构和实体（“Intertek”或“我们”）。本政策规定了 Intertek 统一基本标准，适用于没有更严格规定的情况，且会依照相关法律法规进行变更调整。

请您务必仔细阅读并透彻理解本协议，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如对本协议内容有任何异议、疑问、意见或建议，您可通过本协议第八条提供的联系方式与我们联系。

### 第一部分 定义

- 个人信息：**指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息，包括但不限于：联系信息、**身份识别信息**、职业信息以及在线产品互动的信息（如设备和用户标识符、操作系统信息、访问期间访问的网站和服务、每个访问者请求的日期和时间）等。如无特别说明，本同意书中所称的个人信息包含敏感个人信息。
- 敏感个人信息：**指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。**敏感个人信息包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户和行踪轨迹等信息和不满十四周岁未成年人的个人信息。**涉及个人敏感信息的约定，在本协议中会做加粗提示。

### 第二部分 隐私政策

## 一、个人信息的收集与处理

1. Intertek 于合理、必要范畴内收集和~~处理~~您的个人信息的目的（“**收集目的**”）主要包括：
  - 1) 业务运营、市场营销、合同签订与履约、服务交付及款项结算；
  - 2) 客户、供应商、承包商、合作伙伴及股东事务管理；
  - 3) 招聘甄选、求职处理、员工人事、薪酬福利及用工管理；
  - 4) 官网及线上渠道运营维护与服务保障；
  - 5) 遵守法律法规、监管要求及有权机关指令；
  - 6) 防范经营风险，维护公司及相关方合法权益；
  - 7) 其他为公司合法经营利益所需的合理必要情形。
2. **您可自主选择是否提供相关信息，但在特定情况下，如果您拒绝，我们可能无法向您提供相应的服务。**

## 二、个人信息的使用、共享与披露

1. 根据收集目的和必要程度，**我们可能将您的个人信息共享给关联公司和其它第三方（例如供应商或分包商），以实现处理目的。**
2. 我们要求供应商或分包商完全遵守 Intertek 数据隐私政策，并遵守所有适用数据保护和隐私法律，并提供足够的技术和组织安全措施，保护个人数据。
3. 如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本协议及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。
4. **以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：**
  - 1) 与国家安全、国防安全有关的；
  - 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
  - 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行有关的；
  - 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；
  - 5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
  - 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
  - 7) 法律法规规定的其他情形。

### 三、个人信息的存储与删除

1. **信息存储的地点：**原则上，我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。但请您知悉，Intertek 是一家跨国公司，在仅在以下其情况和法律允许的范围内，将会传输到境外接收方或者存储在境内但是可以被境外的授权访问者访问：(i) 基于集团统一管理、全球系统运维及跨境业务协作的合理必要场景；(ii) 已落实充分安全保障措施，确保个人信息获得不低于中国境内法定标准的同等保护水平。
2. **信息存储期限：**我们只会在达成本协议所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。而我们判断前述期限的标准包括：
  - 1) 完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
  - 2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；
  - 3) 您是否同意更长的留存期间；
  - 4) 是否存在保留期限的其他特别约定。
3. **信息删除：**在您的个人信息超出保留期限后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或将其匿名化处理。

### 四、个人信息的安全保护措施

1. 我们努力为您的个人信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或公开。
2. 为了保障您的信息安全，我们将在法律法规和现有技术水平下使用符合相关标准的安全保护措施保护您提供的个人信息，采取技术和管理措施降低丢失、误用、非授权访问、公开和更改的风险，尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开、使用、修改、损坏或丢失。对于我们收集、保存的敏感个人信息，我们严格保密并将通过专业技术手段使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的敏感个人信息，包括但不限于数据访问权限控制、匿名化或去标识化处理数据、加密存储数据等。
3. 建立专门管理制度以保障信息的安全，严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并按规定进行审计。

4. 由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，安全问题有可能因我们可控范围外的因素而出现。在发生个人信息安全事件后，我们将按照相关法律法规及监管政策的要求向有关监管部门上报个人信息安全事件和处置情况。我们亦将按照相关法律法规及监管政策的要求向您告知；难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理方式发布公告。

## 五、个人信息主体的权利

1. Intertek 认可您的以下个人权利：
  - 1) 要求查阅、复制、更正、补充、删除 Intertek 收集与其有关的个人信息，以及 Intertek 收集相关个人信息的目的；但为保障安全，我们有权要求您提供书面申请及相应证明材料以证明您的身份。如您的申请内容属于法律法规、监管要求及国家有关规范规定的可不响应的范围的，我们拥有拒绝申请的权利。
  - 2) 撤回针对 Intertek 收集其个人信息作出的同意，但因履行合同所必需或遵守法律法规规定及监管要求所必需的信息除外，**您撤回授权的，不影响撤回前基于您授权已进行的个人信息处理活动的效力。**
2. 您如需行使权利，可以通过本协议第八条提供的联系方式与我们联系；在收到您的要求后，Intertek 将在合理时间内或适用地方法律规定的期限内，做出回应。

## 六、 未成年人个人信息的保护

1. 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。收集、使用未满 14 周岁的未成年人的个人信息，应当取得未成年人的父母或者其他监护人的同意。
2. 如您为不满 14 周岁的未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本同意书，我们仅在收到您的监护人的同意后方可收集处理您的个人信息。
3. 如您是不满 14 周岁的未成年人的监护人，请您关注您所监护的未成年人是否是在您授权同意之后向我们提供信息。如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过本协议第八条所列联系方式与我们联系。

## 七、政策的修订

1. 根据国家法律法规更新及业务运营需要，Intertek 有权对本政策进行不定期修订。我们将通过更新本政策并在官方渠道公布、弹窗提示或其他合理显著方式向您告知修订内容。若您不同意修订内容，可停止使用相关服务或向我们提出要求；若您在修订后继续使用我们的服务，即视为您已阅读、理解并同意经修订的政策。
2. 您与 Intertek 签署的本协议所列明的条款，并不能完全涵盖您与 Intertek 所有的关于个人信息权利和义务。因此，Intertek 公布其他声明、各形式规则均视为本协议之补充条款，为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

## 八、联系 Intertek

1. 如果您对本同意书有任何疑问、意见或建议，请及时联系我们，邮箱：  
service.china@intertek.com；电话：400-886-9926。
2. 以上也是境外接收方或者境外的授权访问者的联系方式。

## 九、重要提示和其他

1. 若您提供的信息中含有其他主体的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。
2. 我们将使用各种安全技术和程序防止您及其他用户个人信息的丢失、不当使用、未经授权浏览或披露。但您充分理解到：由于技术的限制、不可抗力、第三方行为以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全、健康。
3. 本协议签订地为中华人民共和国上海市浦东新区。
4. 本协议的生效、履行、解释及争议的解决，均适用中华人民共和国法律（港澳台地区除外）。您因本协议与 Intertek 相关的一切争议、权利主张或其他事项，应友好协商，如协商不成的，任何一方可将该等争议提交本协议签订地人民法院诉讼进行诉讼。
5. 请您再次确认您已全部阅读并充分理解了上述任何和/所有条款，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款。