

### 课程36 供应商质量审核手法

#### 培训目的

随着产品生产“横向一体化”的发展，逐渐的，一个产品的生产也被分开交给不同的供应厂商负责，借此发挥每个厂家在各自领域的强项，优势互补，降低成本，形成一个由零件供应商，制造商，分销商组成的供应链。

作为链上的一环，你可能需要评估你的供应商的生产质量控制水平。而同时作为制造商的你，也要被你的买家评估，这是客户选择供应商、工厂赢得客户和订单的先决条件。您是否考虑到以下问题：

- \* 如何评估选择供应商？
- \* 如何评估我自己的工厂？
- \* 我的客户要评估我什么？
- \* 工厂评估实际操作时间问什么、看什么、要什么？

Intertek为多家知名国际买家提供工厂质量评估服务多年，积累了丰富的经验，在工厂评估技术方面可以为企业提供相关的课程，从而提升企业的供应商管理控制水平，进而达到供应商与制造商的双赢。

#### 培训对象

负责供应商质量管理与审核的人员、需要进行工厂质量审核的人员

#### 内容大纲

- \* 质量体系及其在审核中的应用
- \* 审核方向及审核问卷
- \* 工艺审核中的技术准备
- \* 产品审核中的质量控制点
- \* 生产中的人、机、物、法、环境
- \* 首次及末次会议的内容
- \* 文件审核的步骤
- \* 流程审核的步骤
- \* 审核技巧一望、闻、问、切的运用
- \* 不符合项的判定及书写
- \* 案例模拟

