

Intertek内训培训流程图

双方沟通

通过沟通发现需求

- Intertek通过与客户的沟通，发现客户的需求
- 通过对客户需求及实际情况的了解，给客户提出合适的培训推荐

确认方案

提供方案

- 将客户需求信息反馈给Intertek内部讲师
- 讲师在一周内为客户初步的培训方案，方案包括培训内容、培训协议、培训价格等

方案实施

- 与客户确认培训方案的实施可能行，根据客户需求，进行完善
- 确定培训时间、培训实施地点、讲师住宿等细节
- 客户遵照培训协议，将培训费用支付给Intertek

课程跟踪

课程实施及课后跟踪

- 课程结束后两周内，Intertek将培训证书与发票快递给客户
- Intertek根据课后调查表的学员反馈，对该课程进行课后总结和改善，并与客户进行沟通

